Zwoleń, 30.10.2018r.

**Specyfikacja serwisu pogwarancyjnego routera Cisco 2901**

Przedmiot zamówienia:

1. Serwis pogwarancyjny routera Cisco 2901-SEC/K9, czyli przyjęcie zgłoszenia awarii, reakcja na zgłoszenie, diagnostyka i przywrócenie routera do całkowitej sprawności lub wymiana urządzenia na nowe.
2. W/w router Cisco obejmowała 5 letnia gwarancja w całej Polsce, która się kończy z dniem 31 grudzień 2018 roku. Router nigdy nie był naprawiany.
3. Router od początku jest zainstalowany i pracuje w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Zwoleniu, ul. Ludowa 7, 26-700 Zwoleń.
4. Konfiguracja (ewentualna) routera wykonywana będzie przez operatora sieci WAN.
5. Zgłoszenia serwisowe routera powinny być przyjmowane co najmniej na 3 sposoby z poniższych:
6. faksem
7. telefonicznie w dni robocze w godz. 7:00 – 16:00
8. pocztą elektroniczną
9. poprzez kontakt na stronie www
10. Podstawowe, minimalne warunki umowy serwisowej:
11. czas reakcji:

* 4 godziny w przypadku zgłoszenia w godzinach 7:00 - 16:00,
* do godziny 8:00 następnego dnia w przypadku zgłoszenia po 16:00

1. czas usunięcia awarii:
   * do godz. 20:00, gdy awaria zgłoszona do godz. 12:00,
   * do godz. 10:00 następnego dnia, gdy awaria zgłoszona po 12:00